

## 2026-2학기 파란학기제-블루익스트림 프로그램 목록

NO	프로그램명	연계기관	페이지
1	조원 상생 유니버스(지역 대학연계)를 통한 전통시장 기반 체류형 관광도시 활성화 방안	수원시 경제정책국 지역경제과	p2
2	어디서나 즐기는 일상독서 「내 생애 1000권 읽기」	수원시 도서관사업소 도서관정책과	p3
3	수원시 교통약자지원센터 차량 배차 개선을 통한 고객 대기시간 감소 방안	수원도시공사 교통약자지원센터 차량운영팀	p4
4	수원시 교통약자지원센터 한아름 콜센터 감정도동 실태조사 및 근무환경 개선 방안		p5

## [제안1]

<b>분야</b>		지속가능한 도시의 공동체
<b>프로그램명</b>		조원 상생 유니버스(지역 대학연계)를 통한 전통시장 기반 체류형 관광도시 활성화 방안
<b>프로그램 목표</b>		수원시 전통시장의 기능 약화와 관광 연계 부족 문제에 대응하여, 지역 내 핵심 자원(관광·문화·청년)을 유기적으로 연계하고 체류형 소비 및 관광 활성화를 확대함으로써 지속 가능한 지역경제 성장과 관광형 도시로의 전환을 위한 방안 도출
<b>프로그램 멘토</b>	<b>소속 및 직위</b>	경제정책국 지역경제과 주무관

## 1. 주요 내용

수원시는 유네스코 세계문화유산 수원화성을 중심으로 풍부한 역사·문화 자원을 보유하고 있음에도 불구하고, 관광객의 체류시간이 짧고 소비가 특정 지역에 집중되는 '당일형 관광 구조'가 지속되고 있음.

특히 전통시장은 지역경제의 중요한 기반임에도 불구하고, 대형 상업시설 및 온라인 소비 확산으로 인해 방문객 감소와 고객층 고령화 문제가 심화되고 있으며, 청년층 및 외국인 관광객 유입이 제한적인 상황임.

조원시장의 경우, KT위즈파크 야구장 및 대학가와 인접해 있어 유동인구 유입 가능성이 높은 입지 조건을 갖추고 있음에도 불구하고, 이를 효과적으로 연결하는 관광·문화 콘텐츠 및 연계 프로그램이 부족하여 상권 활성화로 이어지지 못하고 있음.

또한, 수원시는 관광자원을 다수 보유하고 있음에도 불구하고, 전통시장 및 지역 상권과의 연계성이 부족하여 관광객의 소비 확장이 제한되는 구조적 한계를 보이고 있음.

이러한 상황은 단순한 상권 문제를 넘어 수원시의 관광 경쟁력 및 도시 지속가능성 저해 요인으로 작용할 수 있으며, 체류형 관광을 기반으로 한 소비 구조 전환이 요구되고 있음.

따라서, 지역 내 핵심 자원(야구장·대학교·전통시장)을 유기적으로 연계한 복합 문화·관광 콘텐츠를 구축하고, 청년 참여 기반의 프로그램 운영과 외국인 관광객 대상 체험형 콘텐츠를 통해 전통시장으로의 유입을 확대하는 전략적 접근이 필요함.

이를 통해 단기적 이벤트 중심이 아닌, 지속 가능한 운영이 가능한 '수원형 체류형 관광 모델'을 구축하고 지역경제 활성화 및 도시 브랜드 경쟁력 강화를 도모하고자 함.

## 2. 기대효과

- 체류형 관광 활성화를 통한 지역경제 성장 기반 마련
- 전통시장과 관광자원 연계를 통한 상권 경쟁력 강화
- 청년 참여 기반 자생적 지역 활성화 구조 구축
- 외국인 관광객 유입 확대를 통한 글로벌 소비 창출
- 관광·상권 통합 모델 구축을 통한 지속가능한 도시발전 기반 마련

## [제안2]

<b>분야</b>		지역 독서문화 진흥
<b>프로그램 명</b>		어디서나 즐기는 일상독서 「내 생애 1000권 읽기」
<b>프로그램 목표</b>		시민 누구나 일상 속에서 자연스럽게 독서에 참여할 수 있는 생활밀착형 독서문화를 조성하고, 지속 가능한 독서습관 형성과 자기주도적 독서 실천 분위기 확산 방안 마련
<b>프로그램 멘토</b>	<b>소속 및 직위</b>	도서관사업소 도서관정책과 주무관

## 1. 주요내용

수원시는 「독서국가 대한민국」 정책 기조에 발맞춰 **대한민국 제1호 독서도시**로서 시민 누구나 일상 속에서 책을 가까이하며 독서를 생활화할 수 있는 환경 조성에 힘쓰고 있음. 특히 AI 시대에 필요한 사고력·문제력·질문하는 힘 등 시민 역량의 중요성이 커짐에 따라, 독서를 기반으로 한 창의적 사고와 주도적 사고역량 함양의 중요성 또한 높아지고 있음.

스마트폰·숏폼 콘텐츠 중심의 디지털 미디어 이용 증가 등으로 시민들의 일상 속 독서 시간은 감소하고 있어, **시간과 장소의 제약 없이 쉽게 참여할 수 있는 생활밀착형 독서정책**의 필요성이 커지고 있음.

이에 우리시는 「내 생애 1000권 읽기」 사업을 통해 범시민 참여형 독서습관 형성 캠페인을 추진하고자 하며, 내용은 「**하루 10분, 내 생애 1000권 프로젝트**」와 「**시민 독서다짐 SNS 이벤트**」를 중심으로 시민 참여를 높일 수 있는 **홍보 아이디어를 발굴**하고자 함.

다양한 연령층과 생활환경을 고려한 참여방식, 온·오프라인 콘텐츠 활용방안, 시민 공감형 캠페인 및 인증, 지역사회와 연계한 생활형 독서 활동, 지속적인 참여를 유도할 수 있는 프로그램 방향 등에 대한 창의적이고 실효성 있는 운영 방안이 요구됨.

기존 도서관 중심의 오프라인 행사에서 나아가 시민들이 실제 생활 속에서 자연스럽게 참여하고 지속할 수 있는 요소, 온라인에서 자발적인 공유와 참여를 이끌어낼 수 있는 콘텐츠, 독서를 재미와 경험 중심의 문화활동으로 체감할 수 있는 아이디어 등에 대한 참신한 접근이 필요함.

## 2. 기대효과

시민들의 독서 참여 방식과 생활 패턴에 대한 다양한 시각을 반영하여 실효성 있는 생활형 독서정책 발굴에 활용할 수 있음. 또한 재미와 경험 중심의 콘텐츠 구성, 홍보 방식, 운영 아이디어 등을 도출함으로써 지속 가능한 독서문화 환경 조성과 시민 체감형 독서정책 추진에 기여할 수 있을 것으로 기대됨.

[제안3]

<b>분야</b>		시민과 연관된 지역사회 전 분야
<b>프로그램 명</b>		수원시 교통약자지원센터 차량 배차 개선을 통한 고객 대기시간 감소 방안
<b>프로그램 목표</b>		수원시 교통약자지원센터 운영 데이터를 기반으로 하여 현재 배차 및 운영 시스템에 대한 개선점을 발굴
<b>프로그램 멘토</b>	<b>소속 및 직위</b>	수원도시공사 교통약자지원센터 차량운영팀 차장

1. 주요내용

수원도시공사 교통약자지원센터는 버스나 지하철 등 대중교통이 어려운 교통약자에 대한 이동권 보장 및 대중교통 접근성 강화를 위하여 휠체어용 특별교통수단 94대 및 비휠체어 탑승 도급택시 49대를 운영하고 있음.

2010년 개소 이래 휠체어용 특별교통수단은 12대에서 94대로 대폭 증가하였으나 이용 대상자의 확대와 더불어 이용 인원 또한 크게 증가하여 배차 및 탑승 시간과 관련된 고객 불만이 여전히 제기되고 있음.

이에 따라 수원시 교통약자지원센터의 기존 운영 데이터를 기반으로 하여 현재 배차 및 운영 시스템의 문제점을 분석하고자 함.

또한 주요 문제 분석과 더불어 이에 대한 개선 방안을 제안받아 센터 운영의 효율성 및 이용 고객의 만족도를 증진하여 교통약자의 이동권 향상에 기여하고 공기업의 사회적 책임을 다하고자 함.

2. 기대효과

수원시 교통약자지원센터의 다년간에 걸친 특별교통수단 배차 운영을통해 관제프로그램 내부에 축적된 다양한 고객 및 배차 데이터를 활용하여 기존 자원을 효율적으로 운영할 수 있는 최적의 방안을 도출해 내고, 이러한 아이디어를 센터 운영에 접목하여 대기시간 단축 및 고객 만족 향상과 같은 성과를 이루어 낼 수 있을 것으로 예상됨

**[제안4]**

<b>분야</b>		시민과 연관된 지역사회 전 분야
<b>프로그램 명</b>		수원시 교통약자지원센터 한아름 콜센터 감정노동 실태조사 및 근무환경 개선 방안
<b>프로그램 목표</b>		수원시 교통약자지원센터 한아름 콜센터 상담원을 대상으로 감정노동 실태를 조사·분석하고, 스마트 기술 기반의 상담원 보호체계와 효율적인 근무·휴게환경 개선 모델 제안
<b>프로그램 멘토</b>	<b>소속 및 직위</b>	수원도시공사 교통약자지원센터 차량운영팀 주임

**1. 주요내용**

수원시 교통약자지원센터 한아름 콜센터는 교통약자의 이동권 보장을 위한 핵심 민원창구로서 365일 24시간 운영되고 있으며, 상담원들은 접수·배차, 문의·민원 응대 등 다양한 상담 업무를 수행하고 있음.

최근 교통약자 이용 증가와 반복·장기 민원 확대에 따라 상담원의 업무 강도와 감정노동 부담이 지속적으로 증가하고 있으며, 특히 욕설·폭언·성희롱 등 특이민원 응대 과정에서 심리적 스트레스와 감정소진 문제가 심화되고 있음.

일부 특이민원 대응 제도가 운영되고 있으나 상담원 보호를 위한 체계적인 대응 시스템과 감정 회복 지원 환경은 아직 미흡한 실정임.

이에 따라 한아름 콜센터 상담원을 대상으로 감정노동 실태를 조사하고, 상담원의 심리적 안정과 근무 만족도를 높일 수 있는 스마트 기반의 근무환경 개선 모델을 제안하고자 함.

이를 통해 사람 중심의 스마트 공공서비스 환경을 구축하고, 상담원 보호와 시민 서비스 품질 향상을 동시에 실현할 수 있는 지속가능한 교통복지 운영 기반 마련에 기여하고자 함.

**2. 기대효과**

수원시 교통약자지원센터 한아름 콜센터 상담원의 감정노동 실태와 근무환경 취약요인을 분석하여 향후 상담원 보호정책 및 근무환경 개선의 기초자료로 활용할 수 있음. 또한 특이민원 대응체계와 스마트 기반 감정노동 보호 모델 도입 방향을 제시하여 상담원의 업무 스트레스 완화와 안정적인 민원응대 환경 조성에 기여할 것으로 기대됨.